

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER GLI UTENTI DI **[BENJIEFEDE.PANORAMADITALIA.IT](http://benjiefede.panoramaditalia.it)**

1 – Validità.

- 1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (“**Condizioni**”) regolano il servizio di fornitura e vendita in abbonamento della versione digitale del periodico Panorama Digitale (di seguito “**Periodico/i**”), da parte di Arnoldo Mondadori Editore S.p.A. (di seguito anche “**AME**”) - con sede legale in Milano, Via Bianca di Savoia n. 12, iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano e codice fiscale n. 07012130584, e partita IVA n. 08386600152.
- 1.2 L’Utente è consapevole che l’acquisto del Periodico dà diritto a partecipare al concorso a premi denominato: “Evento live Benji & Fede Tutti i loro successi” (di seguito anche “**Concorso a Premi**”), promossa da AME, come meglio disciplinata nel regolamento pubblicato sul Portale al seguente link benjiefede.panoramaditalia.it (di seguito “**Regolamento**”). Tale **Concorso a Premi** ha lo scopo di promuovere l’adesione all’offerta commerciale, proposta da AME, consistente nell’acquisto da parte dell’Utente, di uno o massimo due abbonamenti al Periodico, messo in vendita sul Portale, e nel ricevimento di un regalo – solo se classificato tra le prime 1.416 posizioni vincenti come indicato nel regolamento del concorso -, consistente in un pass per accedere all’evento di Benji & Fede presso il Teatro Nazionale di Milano nella data del 16 ottobre 2017 (di seguito il “**Regalo**”).

2 – - Definizioni.

Ai fini delle presenti Condizioni per:

- “**Codice del Consumo**”, si intende il D. Lgs. 6.9.2005, n. 206 e s.m.;
- “**Condizioni**”, si intendono le presenti Condizioni Generali di Contratto - come anche successivamente modificate o integrate – unitamente ai relativi allegati ed alle altre informazioni pubblicate nel Portale, che ne sono parte integrante e sostanziale, con cui viene disciplinata la fornitura e la vendita del Servizio tra AME e l’Utente;
- “**Consumatore**”, si intende - ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 3 del Codice del Consumo – la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- “**Dati**”, si intendono i dati comunicati dall’Utente e necessari per l’esecuzione degli adempimenti, anche fiscali, richiesti dalla normativa nel tempo applicabile per la fornitura allo stesso del Servizio;
- “**Editore**” si intende AME;

- **“Fornitore del Servizio”**, si intende la società incaricata da Ame di erogare il servizio di distribuzione per suo conto;
- **“Gestore Pagamenti”**, si intende l’organismo che - debitamente autorizzato ai sensi delle leggi vigenti - eroga il servizio di pagamento mediante l’uso della carta di credito dell’Utente;
- **“Informativa Privacy”** si intende l’informativa resa all’utente ai sensi dell’art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (“Codice Privacy”);
- **“Concorso a Premi”**, si intende l’offerta commerciale (o operazione a premi) denominata “Evento live”, così come meglio specificata nel Regolamento;
- **“Ordine”**, si intende l'ordine d'acquisto inoltrato dall'Utente relativamente al Periodico, cliccando - dopo aver compilato i campi obbligatori ed aver scelto la modalità di pagamento - sul pulsante "Acquista";
- **“Parte”**, si intende singolarmente AME o l'Utente;
- **“Parti”**, si intendono, collettivamente, AME e l'Utente;
- **“Portale”**, si intende il sito internet denominato "www.benjiefede.panoramaditalia.it " (e sue estensioni);
- **“Periodico/i”**, si intende il periodico Panorama Digitale, venduto in abbonamento e distribuito attraverso il Portale;
- **“Regalo/i”**, si intendono i pass per accedere all’evento di Benji & Fede presso il Teatro Nazionale di Milano nella data del 16 ottobre 2017, compresi nell’offerta del Periodico, che variano a seconda del tipo di abbonamento scelto secondo quanto descritto nel Regolamento;
- **“Regolamento”** si intende il documento che regola il Concorso a Premi, come pubblicato sul Portale al link benjiefede.panoramaditalia.it
- **“Scheda di Registrazione”**, si intende il modulo di adesione presente sul Portale mediante il quale, l'Utente inserisce i propri Dati al fine di creare un *account* e usufruire del Servizio;
- **“Servizio”**, si intende, il servizio di vendita e distribuzione all’Utente del Periodico e dell’eventuale Regalo distribuiti/promossi attraverso il Portale, da intendersi quale parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni;
- **“Utente”**, si intende la persona fisica ovvero giuridica che, previa corretta e veritiera registrazione dei propri Dati e, inoltre, il pagamento del corrispettivo di cui al successivo articolo 7, usufruisce del Servizio;

3 - Il contratto tra l’utente e AME.

3.1 L'invio dell'Ordine d'acquisto da parte dell'Utente comporta l'integrale conoscenza e accettazione da parte di quest'ultimo delle presenti Condizioni.

3.2 La conclusione del contratto di vendita è subordinata al ricevimento del pagamento del Periodico da parte di AME, di conseguenza non esiste alcun impegno tra l'Utente e AME finché AME non avrà inviato conferma del pagamento ricevuto. L'Utente riceverà tre e-mail - la prima con il dettaglio degli acquisti effettuati, unitamente alle presenti Condizioni ed al riepilogo di tutte le informazioni sul Periodico e sul Regalo, la seconda con l'invio del codice cliente e la descrizione della procedura per l'attivazione dell'abbonamento al Periodico. La terza, solo se vincente, con le modalità per usufruire del Regalo (procedura attivazione, modalità utilizzo). La conferma del pagamento ricevuto e, dunque, del perfezionamento del contratto si intende fornita da AME, per i pagamenti on line con carta di credito, con l'invio della seconda e-mail.

4 – Oggetto.

Le presenti Condizioni hanno per oggetto la fornitura del Servizio, in via non esclusiva, da parte di AME avente ad oggetto il Periodico e il Regalo. Ogni Utente può acquistare massimo due abbonamenti al Periodico, avendo diritto ad un Regalo per abbonamento acquistato, secondo quanto specificato nel Regolamento del Concorso a Premio.

5 – Tempi di attivazione del Servizio.

5.1 L'abbonamento ad un Periodico richiesto *on line* tramite il Portale, viene registrato con l'Ordine una volta che quest'ultimo viene ultimato, non appena compilata la Scheda di Registrazione, confermati i Dati inseriti, tra cui username e password, e scelta la modalità di pagamento. Completato il processo d'acquisto, il primo numero del Periodico viene reso disponibile entro due giorni lavorativi. L'Utente riceverà, a conclusione dell'ordine, due mail come descritto al paragrafo 3.2 delle presenti Condizioni. Nella seconda *e-mail* saranno contenute tutte le istruzioni per procedere alla consultazione dei numeri acquistati, che potrà avvenire su tablet, pc/mac a condizione che l'Utente sia in possesso di una connessione dati disponibile, per poter visualizzare ed eventualmente scaricare il numero del Periodico.

5.2 La sottoscrizione dell'abbonamento prevede la consegna di un Regalo, (solo se vincenti), come specificato nel regolamento del Concorso a Premi. La spedizione del Regalo avverrà a seguito della corretta ricezione del pagamento dell'abbonamento al Periodico. Il Regalo sarà inviato a partire dal 4 agosto 2017. Se, per qualsiasi motivo, AME si dovesse trovare nell'impossibilità di spedire il Regalo nei tempi previsti, l'Utente verrà tempestivamente contattato. Nel caso d'indisponibilità del Regalo previsto dal Concorso a Premi, l'Utente verrà immediatamente

informato, prima dell'acquisto, nella pagina dedicata all'interno del Portale. In quest'ultimo caso, se l'Utente deciderà di procedere ugualmente all'acquisto del Periodico, parteciperà all'estrazione finale di un Regalo.

6 - Servizio Utenti.

Per informazioni commerciali sulle differenti modalità di fornitura del Servizio è possibile contattare il Servizio Utenti scrivendo alla mail evidenziata sul portale : panoramaeventi@mondadori.it

7 - Corrispettivi e Modalità di Pagamento.

7.1 La modalità di pagamento disponibile è:

- Carta di credito;

7.2 I prezzi dei Periodici sono chiaramente indicati sul Portale e si intendono comprensivi di IVA.

7.3 In caso di mancato pagamento del prezzo del Periodico in più tranches, AME si riserva il diritto di non procedere a consegne del Periodico o dell'eventuale Regalo, nel caso siano ripartite nel tempo, o di sospendere il Servizio (ove questo includa la distribuzione periodica e continuativa delle riviste)

8 – Sicurezza nei pagamenti.

8.1 Sul Portale i pagamenti sono e resteranno protetti mediante un avanzato sistema di difesa dei dati in rete. Il pagamento con carta di credito avviene su un *server* sicuro gestito da società terza, specializzata e debitamente autorizzata ai sensi delle leggi vigenti a svolgere tale servizio: pertanto, i dati relativi alla carta di credito vengono processati esclusivamente dal Gestore Pagamenti. AME, quindi non avrà accesso ai dati relativi alle carte di credito, ma gestirà solo i Dati dell'Utente.

8.2 Nessuna responsabilità potrà essere attribuita ad AME per qualsiasi utilizzo fraudolento da parte di terzi dei dati relativi alla carta di credito dell'Utente: in tale evenienza l'Utente dovrà contattare immediatamente il Gestore Pagamenti ed eventualmente le Autorità competenti.

9 – Durata - Diritto di recesso.

9.1 La durata del Servizio dipende dal/i Periodico/i acquistati dall'Utente e dalla relativa offerta attiva.

9.2 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 e s.s. del Codice del Consumo, l'Utente che agisce nella qualità di Consumatore, entro il termine di 14 giorni dalla ricezione della seconda *e-mail* di cui al

precedente paragrafo 3.2, potrà esercitare il diritto di recesso senza dover fornire alcuna motivazione, ottenendo il rimborso integrale degli importi corrisposti.

9.3 Per l'esercizio del diritto di recesso l'Utente dovrà inoltrare, entro il termine indicato dalla precedente clausola 9.2, l'apposito modulo pubblicato sul Portale, e [scaricabile qui](#), o una comunicazione di contenuto analogo a mezzo lettera raccomandata con avviso di ritorno, ovvero a mezzo fax o a mezzo posta elettronica, ai seguenti recapiti:

Posta: Press-di Abbonamenti S.p.A. – Ufficio Privacy- Via Mondadori 1, 20090 Segrate (MI)

Email: info.abbonamenti@pressdi.it

Fax: 030.777.2387

telefono: 199.111.999, dal lunedì al venerdì, ore 9:00-19:00*

** Costo massimo della chiamata da tutta Italia per telefoni fissi: Euro 0,12 + iva al minuto senza scatto alla risposta. Per cellulari costo in funzione dell'operatore utilizzato.*

9.4 Entro i 30 giorni successivi dalla data della comunicazione del recesso, AME provvederà al rimborso mediante la modalità di pagamento utilizzata dall'Utente. Trattandosi di abbonamento digitale, l'Utente prende atto che – considerata la natura immateriale del Periodico acquistato – l'importo da rimborsare sarà decurtato del prezzo della/e copia/e già utilizzata/e e che perderà il diritto al Regalo.

10. Garanzia legale di conformità

AME ricorda all'Utente che i Periodici sono coperti da garanzia in caso di vizi o difetti di fabbricazione ove richiesta e prevista dalla legge. In particolare, l'Utente che agisce nella qualità di Consumatore ha diritto alla condizione legale di conformità ai sensi degli articoli 129, 130 e 132 del Codice del Consumo.

11 – Modifiche delle Condizioni

11.1 AME si impegna a fornire il Servizio con le modalità, alle condizioni ed al prezzo indicato sul Portale. AME si riserva il diritto di modificare o integrare le presenti Condizioni pubblicandole sul Portale: in ogni caso eventuali modifiche o integrazioni delle presenti Condizioni non saranno vincolanti per l'Utente in relazione ai Servizi già in corso di esecuzione, salvo diverso accordo espresso tra AME e il medesimo Utente.

12 - Responsabilità dell'Utente.

12.1 L'Utente dichiara e garantisce: (i) di essere maggiorenne (se persona fisica); (ii) che i Dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del Servizio sono corretti e veritieri; (iii) che aggiornerà i Dati

forniti a AME ogniqualvolta si renda necessario; (iv) di avere il potere di impegnare la persona giuridica dal medesimo rappresentata (se persona giuridica).

12.2 L'Utente si impegna a non utilizzare il Servizio offerto in modo illecito o non autorizzato.

12.3 L'Utente assicura che le informazioni immesse nel modulo d'Ordine della fornitura del Servizio sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi.

13 - Limitazione di responsabilità.

13.1 E' esclusa, in ogni caso, la responsabilità di AME per la mancata o ritardata fornitura del Servizio conseguente a circostanze al di fuori del proprio controllo o cause di forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, i sabotaggi, gli incendi, le alluvioni, i terremoti, gli scioperi, il difettoso funzionamento del Servizio conseguente al non corretto funzionamento delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali, quali, a mero fine esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi, interruzioni.

13.2 Le Parti convengono e si danno reciprocamente atto che in ogni e in qualsiasi caso la responsabilità di AME non potrà eccedere le somme pagate dall'Utente a AME per la prima attivazione del Servizio; tale importo, in ogni caso, sarà limitato esclusivamente al rimborso delle somme pagate dall'Utente relativamente alla porzione del Servizio non erogato da AME.

14 - Proprietà intellettuale.

Tutte le informazioni, dati, notizie, tutti i marchi riprodotti, tutti i programmi e/o tecnologie e/o comunque qualsivoglia tipo di contenuto trasmesso da AME in esecuzione del Servizio, sono riservati e protetti. L'Utente è pertanto autorizzato ad utilizzare i predetti dati, informazioni, notizie e contenuti, per uso esclusivamente personale obbligandosi a non distribuire, diffondere, licenziare o trasferire con qualsiasi mezzo, anche telematico, pubblicazione, cessione a terzi a qualsiasi titolo, detti contenuti.

15 - Divieto di cessione.

15.1 Le obbligazioni inerenti alle presenti Condizioni ed il Servizio alle stesse relativo e conseguente, hanno natura strettamente personale e, pertanto, l'Utente non ha il diritto di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di trasferire a qualsiasi titolo le presenti Condizioni a terzi, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di AME.

16 – Codice etico.

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 231/2001, AME dichiara di impegnarsi nei rapporti con l'Utente, -anche per i propri dipendenti ex art. 1381 del Codice Civile-, ad attenersi rigorosamente alle norme contenute nel proprio Codice Etico, del quale l'Utente può prendere visione [cliccando qui](#).

17 – Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.

17.1 Il Servizio sarà disciplinato, oltre che dalle presenti Condizioni, dalla legge italiana e, in particolare, con esclusivo riferimento all'Utente che possa qualificarsi come Consumatore, dalle norme del Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo.

17.2 Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in merito alla validità, interpretazione od esecuzione delle presenti Condizioni sarà sottoposta alla giurisdizione italiana. Salvo quanto previsto dall'art. 66-*bis* del Codice del Consumo ed in ogni caso qualora l'Utente non possa qualificarsi come Consumatore, per la risoluzione delle controversie insorte tra le Parti sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

17.3 Per la risoluzione delle controversie sorte dall'esatta applicazione dei contratti disciplinati dalle disposizioni delle Sezioni da I a IV del Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo, l'Utente potrà ricorrere alle procedure di mediazione di cui al D. Lgs. n. 28/2010, ovvero potrà ricorrere agli organismi di ADR mediante la piattaforma ODR di risoluzione on line delle controversie, istituita e gestita dalla Commissione Europea, e accessibile tramite il seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Per ogni eventuale informazioni sulle modalità di utilizzo della piattaforma ODR, l'Utente potrà contattare AME srl al seguente indirizzo di posta elettronica infoadr.abbonamenti@mondadori.it.

18 – Trattamento dei dati personali.

18.1 Con riferimento al trattamento dei dati personali dell'Utente Consumatore, AME, assume la veste di Titolare del Trattamento ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 ("Codice Privacy") e di ogni altra vigente normativa in materia di Privacy..

18.2 AME garantisce che i dati personali forniti dall'Utente ove Consumatore tramite la compilazione della Scheda di Registrazione saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al Codice Privacy. Fermo rimanendo i diritti riconosciuti dall'art. 7 del Codice Privacy, i Dati dell'Utente saranno trattati con le modalità e per le finalità indicate nell'Informativa Privacy e per le quali l'Utente abbia espresso il proprio consenso.